

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV - WEB

Obsah

1. PRAVIDLÁ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV	1
2. ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV	1
3. UMIESTNENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV	2
4. DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV	3
5. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY	3

1. Pravidlá ochrany osobných údajov

Pravidlá ochrany osobných údajov upravujú spracúvanie a uchovávanie osobných údajov spoločnosťou EZOTOUR s.r.o. (ďalej len „prevádzkovateľ“).

Spracúvanie vašich osobných údajov (ďalej len „dotknutá osoba“) sa riadi Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

2. Účel spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb predovšetkým na účely:

Účel	objednávka služieb - kúpna zmluva
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia 2016/679 GDPR - zmluva
Zoznam osobných údajov	Titul, meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, číslo pasu, telefónne číslo, e-mail, podpis

Účel	Žiadosť o víza
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia 2016/679 GDPR - súhlas
Zoznam osobných údajov	Titul, meno, priezvisko, adresa, dátum a miesto narodenia, číslo pasu, telefónne číslo, podpis a iné nevyhnuté údaje

Účel	priamy marketing
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia 2016/679 GDPR
Zoznam osobných údajov	titul, meno a priezvisko, e-mail, adresa

Účel	spracovanie účtovných dokladov
Právny základ	– zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov – zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov – zákon o dani z príjmov č. 595/2003 Z.z. v znení neskorších predpisov,
Zoznam osobných údajov	titul, meno a priezvisko, adresa, číslo účtu

Účel	reklamácie
Právny základ	– § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov
Zoznam osobných údajov	titul, meno a priezvisko, adresa

Účel	vymáhanie pohľadávok
Právny základ	– zákon č. 162/2015 Z. z. Správny súdny poriadok – zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok – zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok – zákon č. 233/1995 Z. z. exekučný poriadok
Zoznam osobných údajov	titul, meno, priezvisko, rodné číslo, adresa

Účel	exekúcie
Právny základ	– zákon č. 59/2018 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok)
Zoznam osobných údajov	bežné osobné údaje, ďalšie osobné údaje zistené alebo poskytnuté v priebehu konania

Účel	evidencia uchádzačov o zamestnanie
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia 2016/679 GDPR - súhlas dotknutej osoby
Zoznam osobných údajov	titul, meno, priezvisko, adresa, telefón, e-mail a ďalšie osobné údaje uvedené v životopise

Účel	cestovné poistenie
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia 2016/679 GDPR - zmluva
Zoznam osobných údajov	titul, meno, priezvisko, pohlavie, adresa trvalého pobytu alebo iného pobytu, korešpondenčná adresa, dátum narodenia a/alebo rodné číslo, druh a číslo identifikačného dokladu, číslo telefónu, e-mailová adresa

Účel	evidencia zástupcov dodávateľov a odberateľov
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia 2016/679 GDPR
Zoznam osobných údajov	titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, služobné zaradenia, funkčné zaradenie, osobné číslo zamestnanca, odborný útvar, miesto výkonu práce, telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty na pracovisko a identifikačné údaje zamestnávateľa

3. Umiestnenie osobných údajov

Vaše osobné údaje sú umiestnené v Slovenskej republike. Fyzicky sa nachádzajú v zabezpečených skrinách umiestnených v priestoroch prevádzkovateľa. Spracúvané osobné údaje sa poskytujú tretím stranám len v nevyhnutnom rozsahu za účelom zabezpečenia letenky, víz prípadne ubytovania a pokiaľ to zákon výslovne vyžaduje.

4. Cezhraničný prenos

Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie sa uskutočňuje len na vlastnú žiadosť, prípadne udelením súhlasu pri zabezpečení víz, leteniek a ubytovania.

5. Doba uchovávania osobných údajov

Vaše osobné údaje pri poskytovaní našich služieb uchovávame v zmysle osobitných zákonov a predpisov. Po tomto období budú vaše osobné údaje nezvratne zničené.

Súhlasy, ktoré ste nám poskytli ako uchádzač o zamestnanie uchovávame po dobu 1 roka. Následne po tomto období sú vaše životopisy nezvratne zničené. Kontaktujeme len úspešných uchádzačov.

6. Práva dotknutej osoby

Právo odvolať súhlas - v prípadoch, kedy vaše osobné údaje spracúvame na základe vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na adrese zodpovednej osoby, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne v sídle našej spoločnosti. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.

Právo na prístup - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

Právo na opravu - ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

Právo na výmaz (na zabudnutie) - máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

Právo na obmedzenie spracúvania - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

Právo na prenosnosť údajov - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

Právo namietat' - máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a vy podáte námietku, nebudeme vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Ak sa domnievate, že akékoľvek osobné údaje, ktoré máme o vás, sú nesprávne alebo neúplné, tak môžete nás požiadať o sprístupnenie týchto informácií, opravu alebo o ich vymazanie. Prosím, kontaktujte nás prostredníctvom Formulára žiadosti o prístup k osobným údajom.

V prípade, že chcete podať námietku na spôsob, akým spracúvame vaše osobné údaje, obráťte sa na poverenú osobu, ktorej adresa je **ezotour@ezotour.sk** alebo písomne na adresu: Ezotour s.r.o., Hlavná 98, 080 01 Prešov. Naša poverená osoba preskúma vašu sťažnosť a bude s vami spolupracovať, aby sme túto záležitosť vyriešili.

Ak ste naďalej presvedčený, že vaše osobné údaje neboli riadne spracúvané v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov, môžete sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk>.